

Všeobecné Obchodné podmienky

1. Objednávka

Tovar je nutné objednať telefonicky na tel. číslach:

0918 990 639

0917 730 386

Rozvoz:

PONDELOK-PIATOK od 10.00 hod. do 15.00 hod.

2. Dodacie a platobné podmienky

Platbu je možné zrealizovať:

a/ Osobne na prevádzke počas otváracích hodín prevádzky, prípadne pri prevzatí tovaru pri dovoze, a to hotovosťou alebo gastro lístkami : Vaša stravovacia, Le cheque déjeuner, Edenred, Doxx, Sodexo pass.

b/ Pre platbu na faktúru je potrebné vopred požiadať o túto formu úhrady. Po schválení bude zákazník zaradený medzi zákazníkov platiacich na faktúru. Splatnosť faktúry je 7 dní, prípadne dohodou.

Dodanie tovaru:

- Dodania kuriérskou službou PAVIJAL s.r.o.
- Prevzatím tovaru priamo na prevádzke

Minimálna hodnota objednávky v meste Banská Bystrica je 3,29 €.

Mimo mesta: o výške minimálnej objednávky sa informujete priamo u personálu telefonicky

V prípade nedodržania minimálnej objednávky dopravu za tovar hradí objednávajúci.

Predávajúci sa zaväzuje:

- dodať správny druh a množstvo tovaru tak, ako bola uvedená v čase objednávky, na základe objednávky zákazníka v dohodnutej cene
- adekvátne zabaliť tovar a dodať objednávku. V prípade, že objednávku nie je možné splniť (dodať) bude zákazník kontaktovaný operátorom a bude mu ponúknutý podobný produkt. V prípade, že objednávku nie je možné doručiť je zákazník kontaktovaný operátorom na dohodnutie ďalšieho postupu.
- vystaviť a priložiť daňový doklad - pokladničný blok, prípadne na požiadanie faktúru

Kupujúci sa zaväzuje:

- prevziať objednaný tovar a zaplatiť za objednaný tovar

3. Reklamácie

Reklamácie sú vybavované

telefonicky denne v čase od PONDELOK-PIATOK od 10.00 hod. do 15.00 hod.

na tel. číslach: 0918 990 639 , 0917 730 386

- prostredníctvom kuriéra PAVIJAL.s.r.o.
- osobne na príslušnej prevádzke počas otváracie doby

Záruka

Záruka platí max. 30 min. po dodaní tovaru. Tovar je možné reklamovať ak nezodpovedá kvalite a druhu objednaného tovaru, pre reklamáciu musí byť zachovaných 75% objemu z tovaru. Predmetom reklamácie pri dodaní kuriérskou službou nemôže byť dodržanie výdajnej teploty menu. V prípade špecifickej reklamácie je možné pri reklamácie akceptovať menej ako 75% objemu z tovaru. Na základe dohody so zákazníkom je vykonaná náprava (výmena tovaru, vrátenie peňazí, alebo iná kompenzácia).

Spôsob vrátenia tovaru

- osobne
- prostredníctvom kuriéra PAVIJAL s.r.o.

Spôsob vrátenia peňazí pri uznaní reklamácie

- pri hotovostnej platbe za objednávku peniaze vrátíme ihneď v hotovosti
- pri bezhotovostnej platbe za objednávku peniaze vrátíme do 30 dní dobropisom na účet platiteľa

UPOZORNENIE : všetky produkty, názvy , fotografie, videá sú majetkom PAVIJAL s.r.o. a ich zneužitie je protiprávne!!!!